

EASY PAYMENT BRUGER VEJLEDNING



Indholdsfortegnelse

- 1. Brug af systemet 2
- 2. Brugerskærmen på betalingssystemet 3
- 3. Brugerskærmen på Internettet 8
- 4. EasyLaundry app 12

1. Brug af systemet

For at købe på betalingssystemet benyttes en lille brik.

Brikken holdes helt op imod det trådløse symbol 1-2 sekunder - du hører et "bip" når brikken er registreret.

Adgangskontrol (hvis monteret)

1. Hold brik op mod den blå forkant og vent 1-2 sek.
- en lille højttaler vil også hyle, når døren kan åbnes

Brug af betalingsanlægget

På skærmen ses de maskiner der er i vaskeriet.

De Grønne er ledige og er klar til at købe

De Blå er optaget

De Gule er reserveret

De Røde er lukket og kan ikke købes

For at kunne købe skal systemet registrere din brik.

Brikken holdes op imod det trådløse symbol i 1-2 sek.

- indtil du hører et kort "bip".

Betalingsystemet byder dig velkommen og du har nu 15 sekunder til at påbegynde køb.

Dit månedlige forbrug kan du aflæse i det grå felt øverst på skærmen.

Tryk nu direkte på de maskiner, du ønsker at købe. Når de ønskede maskiner er valgt, skal du trykke på godkend knappen, som er nederst i skærbilledet. - så kan valgte maskine startes.

En tørretumbler og strygerulle køber man i perioder af eks. 15min., så hvis man vil købe eks. 45 min., skal man blot trykke 3 gange på den pågældende tumbler under købet.

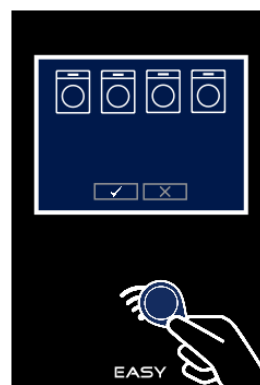
(Du bliver guidet under hele købsforløbet)

Nederst i højre hjørne på skærmen, er der en knap med en lille globus på. Hvis du klikker på den, kan du vælge et andet sprog end dansk.

- du kan også vælge "mute" for at slukke lyden.

Næste gang du indlæser din brik på betalingssystemet, vil det huske det sprog, du har valgt.

Hvis SMS tjenesten er tilknyttet, vil Sms'erne også være på det valgte sprog.



2. Brugerfladen på betalingssystemet



Brugerfladen

Kundens vaskeri kan afspejles visuelt på skærmen, maskiner kan frit placeres, ikon størrelse og vellignende maskine billeder kan frit vælges. Maskinerne navngives præcist til nemmest mulig forståelse for brugerne.

Én eller flere maskiner vælges ved direkte tryk på skærmen og der trykkes på »Godkend«.

Tale og tekst ledsager brugerne igennem hele købet, fra før chipkort/tag indlæses, til købet er afsluttet.

Er vaskeriet lukket, fremgår det af tekst og tale, men indsættes et chipkort / brik alligevel, kommer et vindue frem med næste åbningstid. Der kan dog reserveres hele døgnet.

Når printer er tilknyttet vil man typisk vælge mulighed for »dagens kvittering«.

Bruger indlæser sit kort/tag, trykker på printer symbolet og kvittering for dagens køb udskrives.

MobilePay symbol vises nederst til højre, hvis dette modul er tilvalgt

• Ikon farver

Farverne på ikonerne er en visuel status på maskinerne (andre farver kan tilkøbes)

Grøn er lig med Maskine er fri – ved tryk på ikon fortælles, at kort/brik skal indlæses, prisen skives i info

Blå er lig med Maskine er optaget – ved tryk på ikon fortælles dette og der skrives Indlæs chipkort/brik

Gul er lig med Maskine er reserveret – ved tryk på ikon fortælles dette og det skives i Info feltet

Rød er lig med Maskine er lukket – ved tryk på ikon fortælles dette og det skives i Info feltet

• Info-feltet

Den øverste bjælke i skærmen indeholder information vedr. købet - eks. Maskine status, priser mv.

I venstre side er en Informationsknap (er ikke synlig under køb) her kan læses information fra eks. ejendomsmesteren, samt maskine vejledninger.

Under køb vil, der øverst til venstre være en »Min konto« knap, her kan der brugeren se sit kort id, månedlige forbrug, samt brugernavn / password for login via Internettet.

I ovenstående billede er Vask 5 valgt.

Sprog

• Sprog funktioner

Sprog følger den enkelte bruger, eks. en bruger vælger arabisk, så skifter Easy til arabisk, hver gang den pågældende bruger indlæser sit chipkort/brik. Systemet vender tilbage til dansk efter brug.

Det valgte sprog anvendes også til SMS tjenesten, hvis dette modul er tilvalgt.

Her kan den enkelte bruger eks. modtage en sms, når man har reserveret vasketid eller når vasken er færdig. Disse Sms'er vil være på det sprog, man har valgt på betalingssystemet.

(Arabisk, kinesisk og tyrkisk sprogvalg vil være med engelsk tekst.)

• Tilgængelige sprog

Dansk
Engelsk
Tysk
Norsk
Arabisk
Tyrkisk
Kinesisk

Sprog vælges ved klik på knappen »Sprog«



• Information

Brugerne kan se Information og vejledning.

Information og vejledning skrives via Internettets admin-menu.

Brugerne kan læse informationen ved tryk på »Informationsknappen«

Den blå pil i bunden (side ned) vises, når der er mere tekst end der kan vises på skærmen.

Informationsknappen er kun synlig når der ikke er indlæst kort eller tag.



• Min konto

Man kan se sit mdr. forbrug /saldo, men det er også her brugernavn / password for Internet login kan findes hvis man eks. har glemt det.

Min konto er kun synlig under køb (når kort/tag er indlæst)

• Opret App nøgle

Dette er en genvej til at komme hurtigt i gang med EasyLaundry appen.

Klik på 'opret app nøgle' og udfyld dit tlf. nr.

Åben appen på din telefon og tryk på knappen

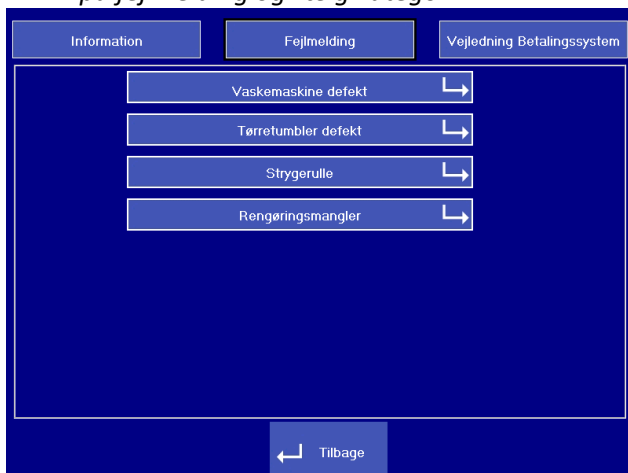
'hent app nøgle', under indstillinger, udfyld dit tlf. nr. igen. Så hentes app id, brugernavn og password ind i appen og den er klar til brug.



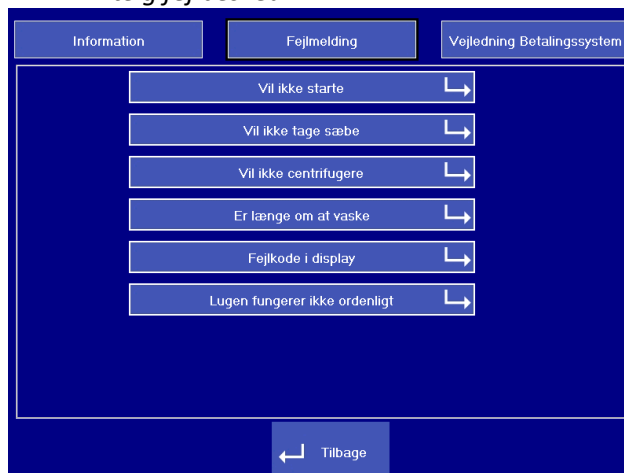
Fejlmelding

Hvis brugeren oplever fejl på en maskine eller andre uregelmæssigheder i vaskeriet, kan det indbygget fejlmeldingssystem med fordel benyttes. En række forskellige standard fejl for vaskeriets maskintyper er foruddefineret. Det er ligeledes muligt at eks. "fejlmelde" manglende rengøring i vaskeriet. Selv opsætningen, af de fejlmuligheder brugerne kan vælge imellem, foregår via administrations siden på internettet.

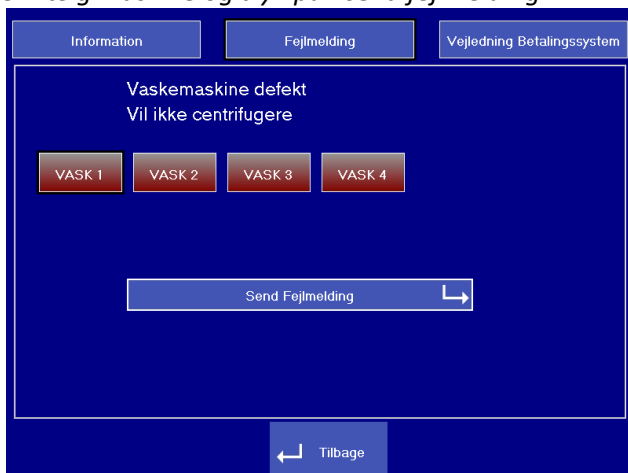
1. Klik på fejlmelding og vælg kategori



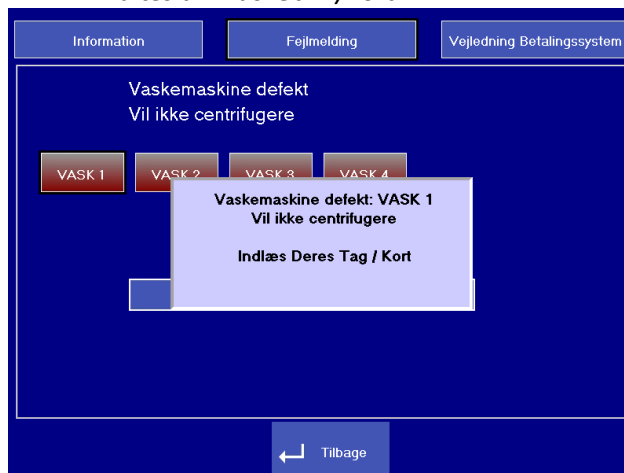
2. Vælg fejlbesked



3. Vælg maskine og tryk på »send fejlmelding«



4. Indlæs din vaskebrik/kort



Selve fejlmeldingen sendes på en e-mail og evt. en SMS til vicevært og/eller vaskerifirmaet.

MobilePay

Vores MobilePay modul giver mulighed for en unik administrations fri løsning og kan fungere på to forskellige måder.



• Betal for maskiner med MobilePay

1. Tryk på »MobilePay betaling« ikonet nederst til højre på skærmen
2. Vælg de ønskede maskiner og tryk godkend
3. Betal for de valgte maskiner med din MobilePay app og de valgte maskiner kan startes



• "Tank op" med MobilePay (når vaskebrikken er løbet tør for penge)

1. Indlæs din vaskebrik og tryk på »MobilePay "Tank op"« ikonet nederst til højre på skærmen
2. Vælg det ønskede beløb på skærmen og tryk godkend
3. Betal med din MobilePay app og beløbet bliver straks overført til din brik og der kan købes maskinen igen

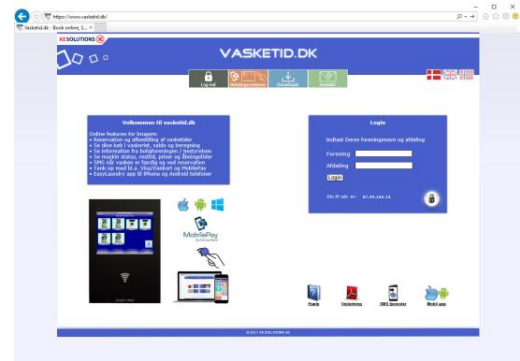


3. Brugerfladen på Internettet

- **Vasketid.dk**

Gå ind på www.vasketid.dk, klik på Login og indtast forenings navn og afd. nr. og du bliver viderestillet til selve vaskeriets Internet brugerflade.

- Dette kan også foretages på smart phones.



- **Brugerfladen**

Menuen, som er placeret øverst på skærmen, viser de muligheder det er i på netop Jeres system. Når man logger på systemet vil menuen folde sig ud og vise de brugerafhængige funktioner. Det er muligt at få vist siden på dansk og engelsk.

Hvis der er brugere, der har installeret "Popup bloker" på deres pc, skal man sandsynligvis give siden ret til at bruge "Popup vinduer". Dette bruges bl.a. i reservationskalenderen. Systemet gemmer IP adresse og tidspunkt på alle, der logger sig ind på anlæggets hovedside.

- **Kompatibilitets krav**

Microsoft I.E., Google Chrome, Firefox og Safari understøttes - nyeste version anbefales. Vi anbefaler en skærm opløsning på mindst 1280x720px for øget brugeroplevelse. Mobil udgaven kræver blot en opløsning på 320x480px på telefonen.

Brugermenu



Login

Indtast Deres Login

Brugernavn

Password

Login

• Login

Der skal indtastes brugernavn og password for at logge ind.

Brugernavnet er normalt det nummer der står på vaskebrikken og passwordet skal du se ved at indlæse din vaskebrik i vaskeriet og klikke på "min konto" på skærmen.

Login er nødvendig for at se »Min konto«, »Mine køb«, »Mine overførsler« (kontant) og »Reservation«.

• Hjælp

Brugeren kan få hjælp til reservering og forklaring til bruger menuen samt en hotline webmail.

• Beboer Info

Når der klikkes på Info-knap, åbnes det samme informationsvindue, som der kan åbnes på Terminalen. Det kan være brugervejledning til terminalen eller anden info fra ejendomsadministrationen.

• Min konto

Her kan kort-id aflæses, password kan ændres.

APP ID skal bruges hvis man installerer vores EasyLaundry app på sin iPhone eller Android telefon.

E-mail adresse kan gemmes – dette bruges pt. kun i systemer hvor dankort overførsler er tilknyttet.

Hvis SMS modul er tilvalgt kan mobil nr. gemmes og der kan vælges, hvilken type sms man vil modtage.

»Spær min brik/kort« kan være nyttig hvis man har tabt sin brik/kort, dette spærrer din brik/kort omgående og man vil samtidig ikke kunne logge på betalingssystemet før en ny brik/kort er udstedt.

Min konto

	Mit brik/kort ID	
	Lejligheds nr.	60001
	Beboer nr.	255
	Kort nr.	1
	Har du mistet din brik/kort?	
	Klik for at spærre =>	<input type="button" value="Spær nu"/>
	Mit login	
	App ID	VUXRWXOTTXOR
	Brugernavn	60001
	Password	<input type="button" value="Skift"/>
	SMS tjeneste	Udfyld
	Mit mobil tlf. nr.	+45 <input type="text" value="22556795"/>
	SMS ved reservation	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej
	SMS ved færdig maskine	Vask + Tumbler <input type="button" value="v"/>
		<input type="button" value="Gem"/>

• Mine køb

Brugerne kan aflæse deres køb indenfor en valgt periode via kalenderknapperne.

Købs tidspunkt, købt maskine samt pris vises i et skema.

Klik på »Beregn forbrug«, et vindue popper og viser det totale forbrug for den valgte periode

Når betalingsystemet anvendes som kontant-system vises den aktuelle saldo øverst på siden.

Mine køb

FRA dato Forrige mdr. Denne mdr.

TIL dato Forrige mdr. Denne mdr.

Beregn

Købstidspunkt	Købt maskine	Pris
07-02-2018 15:11:20	VASK 2	10,00 kr.
07-02-2018 15:11:28	VASK 3	10,00 kr.
07-02-2018 15:11:38	TUMBLER 2	10,00 kr.
08-02-2018 07:55:34	VASK 3	10,00 kr.
08-02-2018 07:55:41	TUMBLER 2	5,00 kr.

Dit beregnede forbrug

A/B Hassel

Lejlh. nr.: 60001
 Fra dato: 1/2-2018
 Til dato: 8/2-2018
Forbrug: 45,00 kr.

• Mine overførsler (kun kontant systemer)

Her listes alle ventende og gennemførte overførsler.

En ventende overførsel, overføres automatisk når næste gang brugeren indlæser sit chipkort eller tag.

Type Admin er en overførsel foretaget af administrator eller ejendomsmester / vicevært.

Type DK og PayPal er en overførsel brugeren selv har foretaget via et betalingskort.

Mine overførsler

Nye overførsler
(Flyttes til gennemførte overførsler, når du indlæser din brik/kort i betalingsystemet)

Oprettelsestidspunkt	Bruger nr.	Beløb DKK	Trans. ID	Type
21-06-2017 14:24:00	60001	105 kr.	1781248926	DIBS

Gennemførte overførsler

Oprettelsestidspunkt	Overførselstidspunkt	Bruger nr.	Beløb DKK	Trans. ID	Type
02-06-2017 12:38:00	14-06-2017 14:38:33	60001	112 kr.	1757815688	DIBS
02-06-2017 12:06:00	14-06-2017 14:38:33	60001	111 kr.	1757763559	DIBS

• Reservation

Efter login foretager du reservationer ved blot at klikke på den ønskede tur.

Turtavlen er opbygget på samme måde som i terminalen med samme reservationsgruppernavne og ved hjælp af kalenderknapperne »Denne måned« og »Næste måned« kan en ny dato kan vælges.

Når en reservation er valgt, skal den godkendes ved klik på »Bestil«. Herefter skifter teksten bestil til brugerens lejligheds nr. Du skal være opmærksom på at antal reservationer kan være sat til f.eks. max. 4

En bestilt reservation kan slettes igen ved klik på slet ved siden af kort nr., der vises ud for reservationen.

Man kan søge på de 15 næste ledige tider også i forholde til eks. efter kl. 15.00.

Reservation

Dato Denne mdr. Næste mdr.

Søg de næste 15 ledige tider efter **Søg**

Mine reservationer

Maks. 4 reservationer - Depositum: 0,00 kr.

Tur	VASK 1 + 2	TUMBLER 1
kl. 07:00	-	-
kl. 09:00	-	-
kl. 11:00	-	-
kl. 13:00	13:00 - 15:00	14:00 - 16:00
kl. 15:00	15:00 - 17:00	16:00 - 18:00
kl. 17:00	17:00 - 19:00	18:00 - 20:00
kl. 19:00	60001 Slet	20:00 - 22:00

Reservation

Dato Denne mdr. Næste mdr.

Søg de næste 15 ledige tider efter **Søg**

Mine reservationer

Maks. 4 reservationer - Depositum: 0,00 kr.

Dato	Gruppe	Tid	
08/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 15:00	Bestil
08/02-2018	TUMBLER 1	kl. 15:00	Bestil
08/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 17:00	Bestil
08/02-2018	TUMBLER 1	kl. 17:00	Bestil
08/02-2018	TUMBLER 1	kl. 19:00	Bestil
09/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 15:00	Bestil
09/02-2018	TUMBLER 1	kl. 15:00	Bestil
09/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 19:00	Bestil
09/02-2018	TUMBLER 1	kl. 19:00	Bestil
10/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 15:00	Bestil
10/02-2018	TUMBLER 1	kl. 15:00	Bestil
10/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 17:00	Bestil
10/02-2018	TUMBLER 1	kl. 17:00	Bestil
10/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 19:00	Bestil
10/02-2018	TUMBLER 1	kl. 19:00	Bestil

• Oversigt - priser og status

- Her kan vaskeriets aktuelle maskinstatus aflæses.
- Status skærmen er opdelt i fire kolonner:
- Maskine, Status, Tid, Resttid og Starttid
- **Maskine** indeholder navnet på maskinen, det samme som på skærmen i vaskeriet
- Pris** er prisen for pågældende maskine
- Status** har fire muligheder, Fri, Optaget, Reserveret og Lukket
- **Resttid** er resttiden på maskinerne der er optaget, dog skal man være opmærksom at nogle maskiner ikke oplyser resttid til systemet og vil til være anført som "ukendt" eller der beregnes ud fra 45 min.
- Starttid** er det pågældende tidspunkt, maskinen er købt

Oversigt - priser og status



Maskine	Pris	Status	Resttid	Starttid
VASK 1	... >	Res. om 9 min.	-	
VASK 2	... >	Res. om 9 min.	-	
VASK 3	... >	Fri	-	
VASK 4	... >	Fri	-	
VASK 5	... >	Optaget	12 min.	kl. 07:41
VASK 6	... >	Fri	-	
TUMBLER7	3,00 kr.	Fri	-	
TUMBLER8	3,00 kr.	Fri	-	
TUMBLER9	3,00 kr.	Fri	-	

• Åbningstider

Vaskeriets åbne- og lukketider for ugens syv dage samt helligdage kan aflæses

Åbningstider



Mandag	07:00 - 21:00
Tirsdag	07:00 - 21:00
Onsdag	07:00 - 21:00
Torsdag	07:00 - 21:00
Fredag	07:00 - 21:00
Lørdag	Døgnåbent
Søndag	07:00 - 21:00
Helligdage	07:00 - 21:00

• Symboler

Forklaring på de forskellige vaske- og tørringssymboler, der findes i vaskeriet og i tøjet

• Log af

Det anbefales at brugerne kan logger af efter brug.

• Tank op med betalingskort (kun kontant systemer med DiBS eller PayPal modul tilknyttet)

Her kan brugerne selv overføre beløb til deres chipkort/tag via deres Dankort, Visa kort mv.

Præcis hvilken kort der kan benyttes vil fremgå under betalingen.

Du vil blive guidet undervej, det er en alm. Internet handel, som mobil taletidskort der foretages.

- Klik på »overfør beløb« knappen

Øverst vil du kunne se hvilken betalingskort der understøttes.

Første gang du foretager et overførsel skal du udfylde din

E-mail adresse, systemet husker den til næste gang.

- Klik på »Næste«

Du skal nu vælge eller indtaste beløbet du vil overføre til dit chipkort / tag.

- Klik på »Betal«

Vælg nu hvilket betalingskort du skal benytte eks. Dankort.

Nu skal kortnummernes udløbs dato og kontrol cifre udfyldes

- Klik »Udført betaling«

Hvis din betaling godkendes vises ordrebekræftelsen.

Vigtigt:

Hvis du kun ser en side der oplyser at betalingen er godkendt skal du klikke på knappen »Videre«.

Ordrebekræftelse sendes også til din e-mails adresse.

Beløbet du har overført, kan du nu ses i »Mine overførslers«

• Bestil kort/brik (hvis mulig)

Her kan nye brugere bestille chipkort/tag, som betales via kreditkort. Dette er ikke er logget på.

Du modtager nyt login via e-mail efter købet.

Proceduren er som ovenstående, du bliver guidet undervejs.

Optankning af vaskebril/kort

Udfyld e-mail, som kvittering skal sendes til

Optankning af vaskebril/kort

Vælg det beløb, du vil overføre: 100 200 500

- eller indtast et beløb kr. (DKK)
(min. 100 kr. / maks. 1000 kr.)

Jeg har læst og forstået Salgs- og leveringsbetingelser

DIBS
by e.rocks

Korsør Elektronik A/S

1. Vælg betalingsform
 2. Udfør betaling
 3. Betaling godkendt

Betaling med Dankort

Kortnummer:

Udløbsmåned:

Udløbsår:

Kontrolcifre:

Købsoplysninger
 Butikkens ordrenr
 A/B Møllevangen -
 Bruger nr. 60001
 Beløb
 200,00 DKK
 Skift betalingsform

Ordrebekræftelse

Ordre dato: 09-02-2018 10:17:59
 Ordre ID: 2064188575
 Ordre status: Gennemført og leveret

Overført beløb: 200,00 kr. (DKK)
 Kortgebyr: 0,00 kr. (DKK)
Beløb trukket fra betalingskort: I alt 200,00 kr. (DKK)

Beløbet er nu indsat på dit bruger nr.: 60001
 og kan straks anvendes i: **A/B Møllevangen**
 Kvittering er sendt til din e-mail

4. EasyLaundry app

EasyLaundry app'en kan hentes på Google Play og App Store - den er gratis. Der er link til app'en på betalingssystemets forside.

Det smarte ved app'en er at den automatisk logger brugeren på hver gang den åbnes og derved ligger en reservation af vasketur kun et par klik væk.

Før du tager appen i brug, skal du gøre følgende:

1: Indlæs din brik på betalingssystemet i vaskeriet og klik på knappen "Min konto". Klik på "opret app nøgle" og udfyld dit tlf. nr.

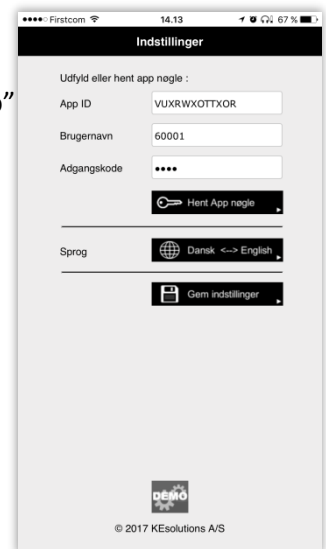
2: Åben appen og tryk på knappen "hent app nøgle", udfyld dit tlf. nr. igen og tryk "hent appnøgle" igen.

Så hentes app id, brugernavn og adgangskode ind i appen og den er klar til brug.

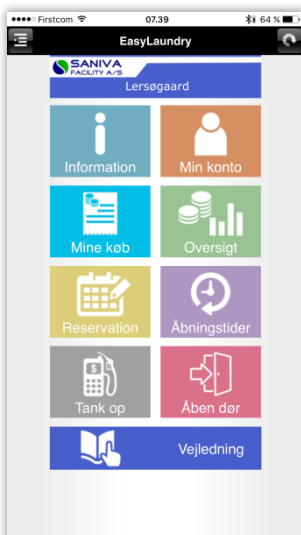
Klik afslutningsvis på "GEM" knappen.

Man kan vælge imellem dansk og engelsk sprog.

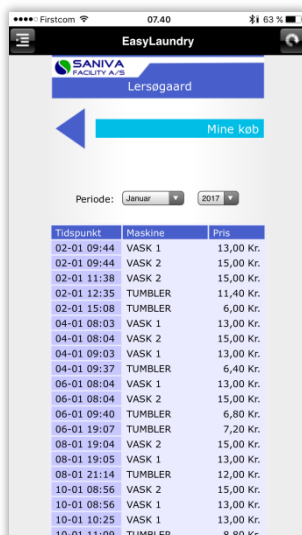
Vær opmærksom på at hvis adgangskoden ændres på et tidspunkt, så skal den efterfølgende også ændres i appen under indstillinger.



Menu



Mine køb



Reservation



Oversigt - priser og status

