

EASY PAYMENT BRUGER VEJLEDNING INTERNET

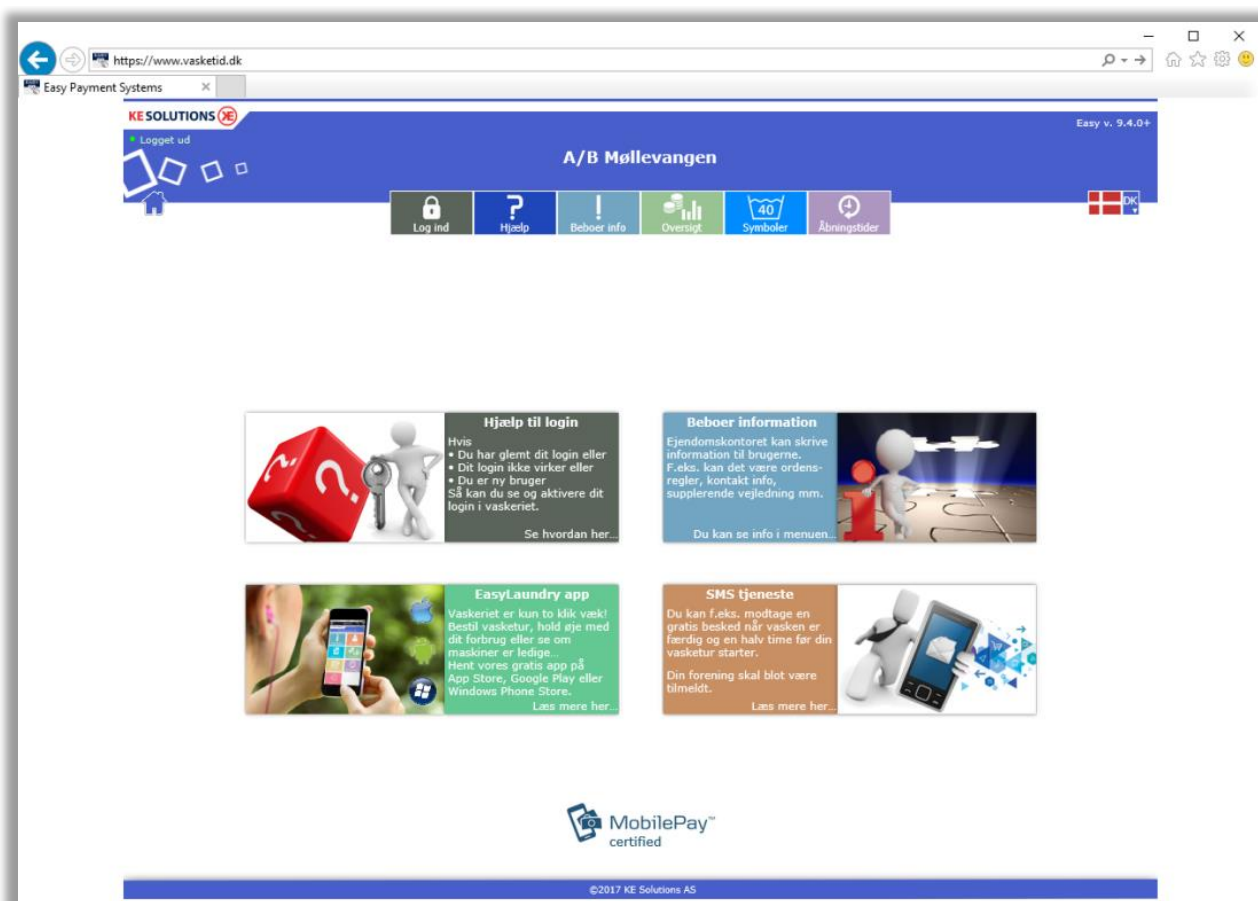


Brugerfladen på Internettet

• Vasketid.dk

Gå ind på www.vasketid.dk, klik på Login og indtast forenings navn og afd. nr. og du bliver viderestillet til selve vaskeriets Internet brugerflade.

- Dette kan også foretages på smart phones.



• Brugerfladen

Menuen, som er placeret øverst på skærmen, viser de muligheder det er i på netop Jeres system. Når man logger på systemet vil menuen folde sig ud og vise de brugerafhængige funktioner. Det er muligt at få vist siden på dansk og engelsk.

Hvis der er brugere, der har installeret "Popup bloker" på deres pc, skal man sandsynligvis give siden ret til at bruge "Popup vinduer". Dette bruges bl.a. i reservationskalenderen.

Systemet gemmer IP adresse og tidspunkt på alle, der logger sig ind på anlæggets hovedside.

• Kompatibilitets krav

Microsoft I.E., Google Chrome, Firefox og Safari understøttes - nyeste version anbefales.

Vi anbefaler en skærm opløsning på mindst 1280x720px for øget brugeroplevelse.

Mobil udgaven kræver blot en opløsning på 320x480px på telefonen.

Brugermenu



Login

Indtast Deres Login

Brugernavn

Password

Login

• Login

Der skal indtastes brugernavn og password for at logge ind.

Brugernavnet er normalt det nummer der står på vaskebrikken og passwordet skal du se ved at indlæse din vaskebrik i vaskeriet og klikke på "min konto" på skærmen.

Login er nødvendig for at se »Min konto«, »Mine køb«, »Mine overførsler« (kontant) og »Reservation«.

• Hjælp

Brugeren kan få hjælp til reservering og forklaring til bruger menuen samt en hotline webmail.

• Beboer Info

Når der klikkes på Info-knap, åbnes det samme informationsvindue, som der kan åbnes på Terminalen. Det kan være brugervejledning til terminalen eller anden info fra ejendomsadministrationen.

• Min konto

Her kan kort-id aflæses, password kan ændres.

APP ID skal bruges hvis man installerer vores EasyLaundry app på sin iPhone eller Android telefon.

E-mail adresse kan gemmes – dette bruges pt. kun i systemer hvor dankort overførsler er tilknyttet.

Hvis SMS modul er tilvalgt kan mobil nr. gemmes og der kan vælges, hvilken type sms man vil modtage.

»Spær min brik/kort« kan være nyttig hvis man har tabt sin brik/kort, dette spærre din brik/kort omgående og man vil samtidig ikke kunne logge på betalingssystemet før en ny brik/kort er udstedt.

Min konto

	Mit brik/kort ID	
	Lejligheds nr.	60001
	Beboer nr.	255
	Kort nr.	1
	Har du mistet din brik/kort?	
	Klik for at spærre =>	<input type="button" value="Spær nu"/>
	Mit login	
	App ID	VUXRWXOTTXOR
	Brugernavn	60001
	Password	<input type="password"/> <input type="button" value="Skift"/>
	SMS tjeneste	Udfyld
	Mit mobil tlf. nr.	+45 <input type="text" value="22556795"/>
	SMS ved reservation	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nej
	SMS ved færdig maskine	Vask + Tumbler <input type="button" value="v"/>
		<input type="button" value="Gem"/>

• Mine køb

Brugerne kan aflæse deres køb indenfor en valgt periode via kalenderknapperne.

Købs tidspunkt, købt maskine samt pris vises i et skema.

Klik på »Beregn forbrug«, et vindue popper og viser det totale forbrug for den valgte periode

Når betalingsystemet anvendes som kontant-system vises den aktuelle saldo øverst på siden.

Mine køb

FRA dato Forrige mdr. Denne mdr.

TIL dato Forrige mdr. Denne mdr.

Beregn

Købstidspunkt	Købt maskine	Pris
07-02-2018 15:11:20	VASK 2	10,00 kr.
07-02-2018 15:11:28	VASK 3	10,00 kr.
07-02-2018 15:11:38	TUMBLER 2	10,00 kr.
08-02-2018 07:55:34	VASK 3	10,00 kr.
08-02-2018 07:55:41	TUMBLER 2	5,00 kr.

Dit beregnede forbrug

A/B Hassel

Lejlh. nr.: 60001
 Fra dato: 1/2-2018
 Til dato: 8/2-2018
Forbrug: 45,00 kr.

• Mine overførsler (kun kontant systemer)

Her listes alle ventende og gennemførte overførsler.

En ventende overførsel, overføres automatisk når næste gang brugeren indlæser sit chipkort eller tag.

Type Admin er en overførsel foretaget af administrator eller ejendomsmester / vicevært.

Type DK og PayPal er en overførsel brugeren selv har foretaget via et betalingskort.

Mine overførsler

Nye overførsler

(Flyttes til gennemførte overførsler, når du indlæser din brik/kort i betalingsystemet)

Oprettelsestidspunkt	Bruger nr.	Beløb DKK	Trans. ID	Type
21-06-2017 14:24:00	60001	105 kr.	1781248926	DIBS

Gennemførte overførsler

Oprettelsestidspunkt	Overførselstidspunkt	Bruger nr.	Beløb DKK	Trans. ID	Type
02-06-2017 12:38:00	14-06-2017 14:38:33	60001	112 kr.	1757815688	DIBS
02-06-2017 12:06:00	14-06-2017 14:38:33	60001	111 kr.	1757763559	DIBS

• Reservation

Efter login foretager du reservationer ved blot at klikke på den ønskede tur.

Turtavlen er opbygget på samme måde som i terminalen med samme reservationsgruppenavne og ved hjælp af kalenderknapperne »Denne måned« og »Næste måned« kan en ny dato kan vælges.

Når en reservation er valgt, skal den godkendes ved klik på »Bestil«. Herefter skifter teksten bestil til brugerens lejligheds nr. Du skal være opmærksom på at antal reservationer kan være sat til f.eks. max. 4

En bestilt reservation kan slettes igen ved klik på slet ved siden af kort nr., der vises ud for reservationen.

Man kan søge på de 15 næste ledige tider også i forholde til eks. efter kl. 15.00.

Reservation

Dato Denne mdr. Næste mdr.

Søg de næste 15 ledige tider efter **Søg**

Mine reservationer

Maks. 4 reservationer - Depositum: 0,00 kr.

Tur	VASK 1 + 2	TUMBLER 1
kl. 07:00	-	-
kl. 09:00	-	-
kl. 11:00	-	-
kl. 13:00	13:00 - 15:00	14:00 - 16:00
kl. 15:00	15:00 - 17:00	16:00 - 18:00
kl. 17:00	17:00 - 19:00	18:00 - 20:00
kl. 19:00	60001 Slet	20:00 - 22:00

Reservation

Dato Denne mdr. Næste mdr.

Søg de næste 15 ledige tider efter **Søg**

Mine reservationer

Maks. 4 reservationer - Depositum: 0,00 kr.

Dato	Gruppe	Tid	Status
08/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 15:00	Bestil
08/02-2018	TUMBLER 1	kl. 15:00	Bestil
08/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 17:00	Bestil
08/02-2018	TUMBLER 1	kl. 17:00	Bestil
08/02-2018	TUMBLER 1	kl. 19:00	Bestil
09/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 15:00	Bestil
09/02-2018	TUMBLER 1	kl. 15:00	Bestil
09/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 19:00	Bestil
09/02-2018	TUMBLER 1	kl. 19:00	Bestil
10/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 15:00	Bestil
10/02-2018	TUMBLER 1	kl. 15:00	Bestil
10/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 17:00	Bestil
10/02-2018	TUMBLER 1	kl. 17:00	Bestil
10/02-2018	VASK 1 + 2	kl. 19:00	Bestil
10/02-2018	TUMBLER 1	kl. 19:00	Bestil

• Oversigt - priser og status

- Her kan vaskeriets aktuelle maskinstatus aflæses.

- Status skærmen er opdelt i fire kolonner:

- Maskine, Status, Tid, Resttid og Starttid

- **Maskine** indeholder navnet på maskinen, det samme som på skærmen i vaskeriet

Pris er prisen for pågældende maskine

Status har fire muligheder, Fri, Optaget, Reserveret og Lukket

- **Resttid** er resttiden på maskinerne der er optaget, dog skal man være opmærksom at nogle maskiner ikke oplyser resttid til systemet og vil til være anført som "ukendt" eller der beregnes ud fra 45 min.

Starttid er det pågældende tidspunkt, maskinen er købt

Oversigt - priser og status



Maskine	Pris	Status	Resttid	Starttid
VASK 1	... >	Res. om 9 min.	-	
VASK 2	... >	Res. om 9 min.	-	
VASK 3	... >	Fri	-	
VASK 4	... >	Fri	-	
VASK 5	... >	Optaget	12 min.	kl. 07:41
VASK 6	... >	Fri	-	
TUMBLER7	3,00 kr.	Fri	-	
TUMBLER8	3,00 kr.	Fri	-	
TUMBLER9	3,00 kr.	Fri	-	

• Åbningstider

Vaskeriets åbne- og lukketider for ugens syv dage samt helligdage kan aflæses

Åbningstider



Mandag	07:00 - 21:00
Tirsdag	07:00 - 21:00
Onsdag	07:00 - 21:00
Torsdag	07:00 - 21:00
Fredag	07:00 - 21:00
Lørdag	Døgnåbent
Søndag	07:00 - 21:00
Helligdage	07:00 - 21:00

• Symboler

Forklaring på de forskellige vaske- og tørringssymboler, der findes i vaskeriet og i tøjet

• Log af

Det anbefales at brugerne kan logge af efter brug.

• Tank op med betalingskort (kun kontant systemer med DiBS eller PayPal modul tilknyttet)

Her kan brugerne selv overføre beløb til deres chipkort/tag via deres Dankort, Visa kort mv.

Præcis hvilken kort der kan benyttes vil fremgå under betalingen.

Du vil blive guidet undervej, det en alm. Internet handel, som mobil taletidskort der foretages.

- Klik på »overfør beløb« knappen

Øverst vil du kunne se hvilken betalingskort der understøttes.

Første gang du foretager et overførsel skal du udfylde din E-mail adresse, systemet husker den til næste gang.

- Klik på »Næste«

Du skal nu vælge eller indtaste beløbet du vil overføre til dit chipkort / tag.

- Klik på »Betal«

Vælg nu hvilket betalingskort du skal benytte eks. Dankort.

Nu skal kortnummERM udløbs dato og kontrol cifre udfyldes

- Klik »Udført betaling«

Hvis din betaling godkendes vises ordrebekræftelsen.

Vigtigt:

Hvis du kun ser en side der oplyser at betalingen er godkendt skal du klikke på knappen »Videre«.

Ordrebekræftelse sendes også til din e-mails adresse.

Beløbet du har overført, kan du nu ses i »Mine overførsler«

• Bestil kort/brik (hvis mulig)

Her kan nye brugere bestille chipkort/tag, som betales via kreditkort. Dette er ikke er logget på.

Du modtager nyt login via e-mail efter købet.

Proceduren er som ovenstående, du bliver guidet undervejs.

Optankning af vaskebrik/kort

Udfyld e-mail, som kvittering skal sendes til

Optankning af vaskebrik/kort

Vælg det beløb, du vil overføre: 100 200 500
 - eller indtast et beløb kr. (DKK)
 (min. 100 kr. / maks. 1000 kr.)

Jeg har læst og forstået Salgs- og leveringsbetingelser

Beløbet du tanker op, trækkes fra dit betalingskort og indsættes på dit bruger nr. og kan straks anvendes i **A/B Møllevangen**

Beløbet du tanker op, trækkes fra dit betalingskort og indsættes på dit bruger nr. og kan straks anvendes i **A/B Møllevangen**

DIBS
by @ross

Kørsør Elektronik A/S

1. Vælg betalingsform
 2. Udfør betaling
 3. Betaling godkendt

Betaling med Dankort Købsoplysninger

Kortnummer: ✓
 Udløbsmåned: / ✓
 Udløbsår: / ✓
 Kontrolcifre: ✓

Butikkens ordrenr
 A/B Møllevangen -
 Bruger nr. 60001
 Beløb
 200,00 DKK
 Skift betalingsform

Ordrebekræftelse

Ordre dato: 09-02-2018 10:17:59
 Ordre ID: 2064188575
 Ordre status: Gennemført og leveret

Overført beløb: 200,00 kr. (DKK)
 Kortgebyr: 0,00 kr. (DKK)
Beløb trukket fra betalingskort: I alt 200,00 kr. (DKK)

Beløbet er nu indsat på dit bruger nr.: 60001
 og kan straks anvendes i: **A/B Møllevangen**
 Kvittering er sendt til din e-mail

• EasyLaundry app - bruger

EasyLaundry app'en kan hentes på Google Play og App Store - den er gratis. Der er link til app'en på betalingssystemets forside.

Det smarte ved app'en er at den automatisk logger brugeren på hver gang den åbnes og derved ligger en reservation af vasketur kun et par klik væk.

Før du tager appen i brug, skal du gøre følgende:

1: Indlæs din brik på betalingssystemet i vaskeriet og klik på knappen "Min konto". Klik på "opret app nøgle" og udfyld dit tlf. nr.

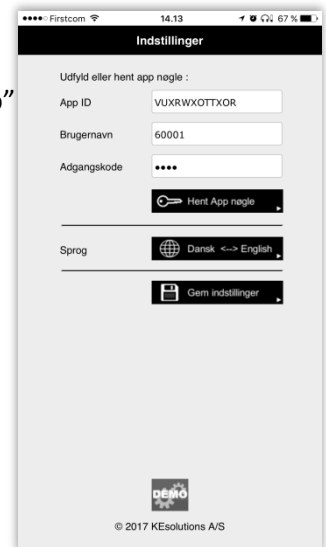
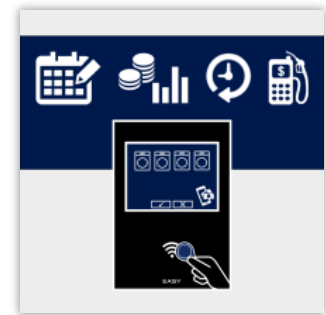
2: Åben appen og tryk på knappen "hent app nøgle", udfyld dit tlf. nr. igen og tryk "hent appnøgle" igen.

Så hentes app id, brugernavn og adgangskode ind i appen og den er klar til brug.

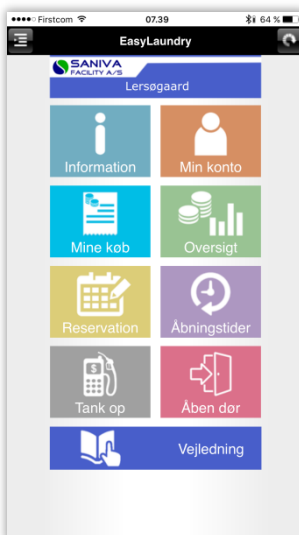
Klik afslutningsvis på "GEM" knappen.

Man kan vælge imellem dansk og engelsk sprog.

Vær opmærksom på at hvis adgangskoden ændres på et tidspunkt, så skal den efterfølgende også ændres i appen under indstillinger.



Menu



Mine køb

Tidspunkt	Maskine	Pris
02-01 09:44	VASK 1	13,00 Kr.
02-01 09:44	VASK 2	15,00 Kr.
02-01 11:38	VASK 2	15,00 Kr.
02-01 12:35	TUMBLER	11,40 Kr.
02-01 15:08	TUMBLER	6,00 Kr.
04-01 08:03	VASK 1	13,00 Kr.
04-01 08:04	VASK 2	15,00 Kr.
04-01 09:03	VASK 1	13,00 Kr.
04-01 09:37	TUMBLER	6,40 Kr.
06-01 08:04	VASK 1	13,00 Kr.
06-01 08:04	VASK 2	15,00 Kr.
06-01 09:40	TUMBLER	6,80 Kr.
06-01 19:07	TUMBLER	7,20 Kr.
08-01 19:04	VASK 2	15,00 Kr.
08-01 19:05	VASK 1	13,00 Kr.
08-01 21:14	TUMBLER	12,00 Kr.
10-01 08:56	VASK 2	15,00 Kr.
10-01 08:56	VASK 1	13,00 Kr.
10-01 10:25	VASK 1	13,00 Kr.
10-01 11:09	TUMBLER	8,80 Kr.

Reservation

Dato	Tid	Gruppe	Bestil
18/05	Kl. 09:00	VASK4	Bestil
18/05	Kl. 17:00	VASK3	Bestil
18/05	Kl. 17:00	VASK4	Bestil
18/05	Kl. 19:00	VASK2	Bestil
19/05	Kl. 07:00	VASK1	Bestil
19/05	Kl. 07:00	VASK2	Bestil
19/05	Kl. 07:00	VASK3	Bestil
19/05	Kl. 07:00	VASK4	Bestil
19/05	Kl. 09:00	VASK3	Bestil
19/05	Kl. 09:00	VASK4	Bestil
19/05	Kl. 11:00	VASK4	Bestil
19/05	Kl. 13:00	VASK1	Bestil
19/05	Kl. 13:00	VASK2	Bestil
19/05	Kl. 13:00	VASK3	Bestil
19/05	Kl. 13:00	VASK4	Bestil

Oversigt - priser og status

Maskine	Pris	Status
VASK 1	Se pris...	43 min.
VASK 2	Se pris...	43 min.
VASK 3	Se pris...	43 min.
VASK 4	Se pris...	Ledig
VASK 5	Se pris...	Ledig
VASK 6	Se pris...	Ledig
VASK 7	Se pris...	Ledig
TUMBLER7	3,00 Kr.	Ledig
TUMBLER8	3,00 Kr.	Ledig
TUMBLER9	3,00 Kr.	Ledig

